

REGULAMENTO INTERNO DO RESIDENCIAL VISTA DO MAR APART HOTEL- TEMPORADA 2016/2017 – Florianópolis-SC

Prezado inquilino: INTERNET rede= VDM SENHA WIFI =

Estimado hoesped:

A continuación detallamos algunos aspectos a tener en cuenta para hacer más confortable y placentera su estadía con nosotros.

AL LLEGAR

. O horário de entrada no apartamento será a partir das 14:00 horas e o horário de saída deverá ser até às 11:00 horas, salvo acordo prévio entre o inquilino e os responsáveis pelo residencial.

- El horario de ingreso al departamento es a partir de las 14.00 hs. Y el de salida deberá ser hasta 11.00 hs., salvo acuerdo previo entre el inquilino y los responsables del Residencial.

. O apartamento reservado estará disponível após o pagamento do respectivo aluguel, no ato da chegada, conforme acordo firmado quando da reserva.

- El departamento reservado estará a vuestra disposición luego del pago del respectivo alquiler en el momento de arribo, conforme al acuerdo firmado a momento de la reserva.

. Cada apartamento terá direito a uma vaga de garagem que será determinada na chegada.

- Cada departamento tendrá derecho a un espacio guarda coche que Le será asignado en el momento de llegada.

SERVICIOS

USO DO ELEVADOR

Temos instalado um elevador da mais alta tecnologia .

Solicitamos que o uso pelas crianças só se faça em presença de uma pessoa adulta responsável.

Em caso de alguma emergência contatar com nossa zeladoria e ou telefonar para a central de atendimento do fabricante que esta em nossos quadros de aviso e no interior do elevador.O elevador “para” no andar mais próximo e “abre” a porta quando de uma eventual falta de energia elétrica.

-Colocamos a disposição 2 cadeiras de praia e 1 guarda- sol por apartamento

- Ponemos a vuestra disposición 2 sillas de playa y 1 sombrero (uno por departamento)

. Temos um cofre nos apartamentos. Informe-se com a camareira. Numa ocasional perda da chave será cobrado do inquilino o valor de R\$200,00.

- Ofrecemos una cajá de seguridad en cada departamento. Solicite información a la mucama. En caso de una ocasional pérdida de la llave, el hoesped deberá obonar un valor de R\$ 200 reales

.Solicitamos cuidado com os objetos e utensílios contidos no imóvel.

Serão cobrados danos ou estragos, conforme tabela de preços anexada ao presente regulamento.

- Le ofrecemos un completo al equipamiento, vajilla y otros elementos conjuntamente con el inmueble.

Solicitamos dar un adecuado uso y cuidado.

Deberán ser abonados los daños, roturas o perdidas, a tal efecto e utilizará la tabla de precios anexada al presente reglamento.

. Informamos que a voltagem elétrica de Florianópolis é de 220 volts.

- Le informamos que el voltaje eléctrico de Florianopolis es de 220 voltios.

. Informamos que próximo ao residencial (35 metros) tem supermercado, farmácia, jornaleiro, lavanderia, restaurante, etc...

- Se informa que proximo al Residencial (35 metros) se dispone de distintos servicios de utilidad: supermercado, farmacia, puesto de diarios, lavanderia, restaurante, etc.

.Temos uma pequena piscina (pileta) no Ático. Solicitamos observar todos os avisos colocados no local e em especial a proibição de crianças desacompanhadas dos pais / responsáveis no local !!!

. Caso tenham outras solicitações estaremos a sua disposição no telefone (48) 3269-1404. Procure também no andar térreo a camareira ou a zeladora que irá atendê-lo o mais rápido possível.

Utilize-se também da ficha de cadastro, entregue na sua chegada, para anotar suas sugestões , reclamações ou outras considerações.

- En caso de tener la necesidad de comunicarse por temas relacionados con el edificio se pone a disposición el telefono (48) 3269-1404. Contacte también a la mucama o al portero del edificio que lo asistirá tan rápido como le sea posible.

NORMAS PARA SEREM OBSERVADAS:

- . A água de torneira não é recomendável para consumo.
- No recomendamos el consumo de agua corriente.
- . Respeitar o horário de silêncio das 23 hs às 8 hs.
- Respetar el horario de silencio desde las 23hs. a las 8hs.
- . Depositar o lixo somente nas lixeiras colocadas junto ao hall de cada andar.
- Depositar los residuos unicamente en los cestos colocados en el hall de cada piso.
- . Para estender as roupas e toalhas usar os varais disponíveis em seu apartamento.
- Para el tendido de ropas y toallas usar el tender que ponemos a su disposición en el departamento.
- . Para a sua segurança e a dos demais inquilinos deverão ser mantidos fechados e chaveados, durante todo o dia, a porta do apartamento, o portão da garagem e o portão de saída para a praia.
- A porta do hall de entrada (saída para as garagens) também deverá ser mantida fechada e chaveada principalmente durante a noite.
- Para garantizar su seguridad y la de los demás inquilinos deberán ser mantenidos cerrados con llave durante todo el dia:
 - a) La puerta del departamento
 - b) La puerta de acceso al hall del edificio y acceso al garage
 - c) Puerta de salida a la calle y
 - d) El porton del garage
- . Deverá ser utilizado o controle remoto para a abertura e fechamento do portão de entrada dos carros. Favor observar o fechamento total do mesmo, na saída e na entrada. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos e/ou furtos nos veículos ou apartamentos. Manter o veículo fechado e com o alarme ligado, sem embrulhos e outros objetos à vista.
- Para la apertura y cierre del portón del garage, deberá ser utilizado el control remoto. Por favor observar el cierre total y correcto del mismo al momento de entrada y salida del edificio. No nos responsabilizamos por daños y/ o robos em los vehículos o departamentos. Se sugiere además, mantener el vehículo cerrado y con alarma conectada sin exponer objetos a la vista.
- . Procurar tirar a areia do corpo e das cadeiras antes de entrar no apto utilizando-se do chuveiro e lava-pés que estão junto ao portão de entrada.
- Se solicita retirar los restos de arena del cuerpo y de las sillas previo al ingreso al edificio, utilizando al efecto la lluvia y lava pies que están ubicados junto a la puerta de acceso.

Serão disponibilizadas no apartamento as toalhas de banho e rosto para cada 2 dias de permanência bem como roupas de cama completas para todos os hospedes para cada 4 dias de permanência.

- Caso necessite alguma troca extra de toalhas ou roupas de cama será cobrada a quantia de R\$10,00 (dez reais) a unidade.

-En caso de cambios adicionales de ropa de cama o baño, deberá abonarse R\$10 (dez reales) por cada unidad solicitada.

- Não será permitido a presença de cães e outros animais domésticos no apartamento.
- No está permitido la presencia de perros y otros animales domesticos en el departamento.

- Os materiais de uso pessoal (papel higiênico, sabonetes, etc...)serão disponibilizados e deverão ser repostos pelo inquilino.
- Los artículos de de uso y aseo personal (papel higienico, jabon, etc.) deberán ser repuestos por el inquilino.

Política de Cancelamento de RESERVAS

- Caso o inquilino desista da locação com antecedência superior a 30 dias do início da locação será cobrado 20% dos valores pagos antecipadamente a título de despesas de locação . Caso a desistência ocorra à menos de 30 dias do início da locação será devolvido 80% dos valores já pagos somente se o apto for novamente locado até a data da referida locação . Caso não seja locado este apartamento, o inquilino desistente terá direito a um crédito de 80% dos valores antecipados para ser usado em uma outra oportunidade na locação no apart hotel, não sendo devolvido neste caso , nenhum valor já antecipado.

**Desejamos que tenham uma estadia agradável . Le deseamos una agradable estadía.
Agradecidos por su presencia,**

**Haga como las ballenas, vuelva siempre!!!!
Aposto que vou ver você aqui de novo
LOGO, LOGO...**

Tabela de preços dos objetos e utensílios (preços em reais)

- 1. Talheres em geral R\$ 10,00**
- 2.Louças (pratos,xícaras,copos) R\$ 10,00**
- 3.Panelas R\$ 55,00**
- 4.Garrafa Térmica R\$ 35,00**
- 5.Toalhas R\$ 30,00**
- 6.Lençóis R\$ 70,00**
- 7.Colcha de Casal R\$ 150,00**
- 8.Edredons R\$ 140,00**
- 9.Controle TV R\$ 40,00**
- 10.Controle portão garagem R\$ 35,00**
- 11.Guarda Sol R\$ 70,00**
- 12.Tranca do Cofre R\$ 200,00**
- 13.cadeira de praia R\$ 70,00**

OBS: para qualquer dano a outros objetos/utensílios do apartamento será aplicada uma tabela de preços do comércio da cidade.